



米国h2o Wireless本社で、大規模なシステム改修により、  
急遽マイアカウンの仕様が大幅に変更になりました。

日本語のマイアカウントページが終了し、

英語のマイアカウントページをご利用いただく形となります。

以前、日本語のマイアカウントページを作成いただいた場合も、英語のマイアカウントページで  
新しいマイアカウントを作成ください。

## 1.マイアカウント登録について

① <https://www.h2owireless.com/account/login>[△アクセス](#)

※マイアカウンの作成・クレジットカード変更手続きを行う場合は、Windowsの場合はGoogle Chrome、  
Macの場合はSafariを利用しアクセスください。

※iPhoneの場合は、Google ChromeまたはSafari、Androidの場合は、Google Chromeからお試ください。

【Register】をクリック



\* Email

\* Password



Log In

[Forgot Password](#)

[Register](#)

③必要事項を入力し、【Creatw Account】をクリック



\* Email Address

\* First Name

\* Last Name

\* Contact Phone Number

\* Password



✓ Must be 8 or more characters (8文字以上)

✓ 1 uppercase letter (大文字を1文字以上)

✓ 1 lowercase letter (小文字を1文字以上)

✓ 1 symbol (!@#\$%^&\*) (!@#\$%^&\*などの特殊文字1文字以上)

\* Confirm Password



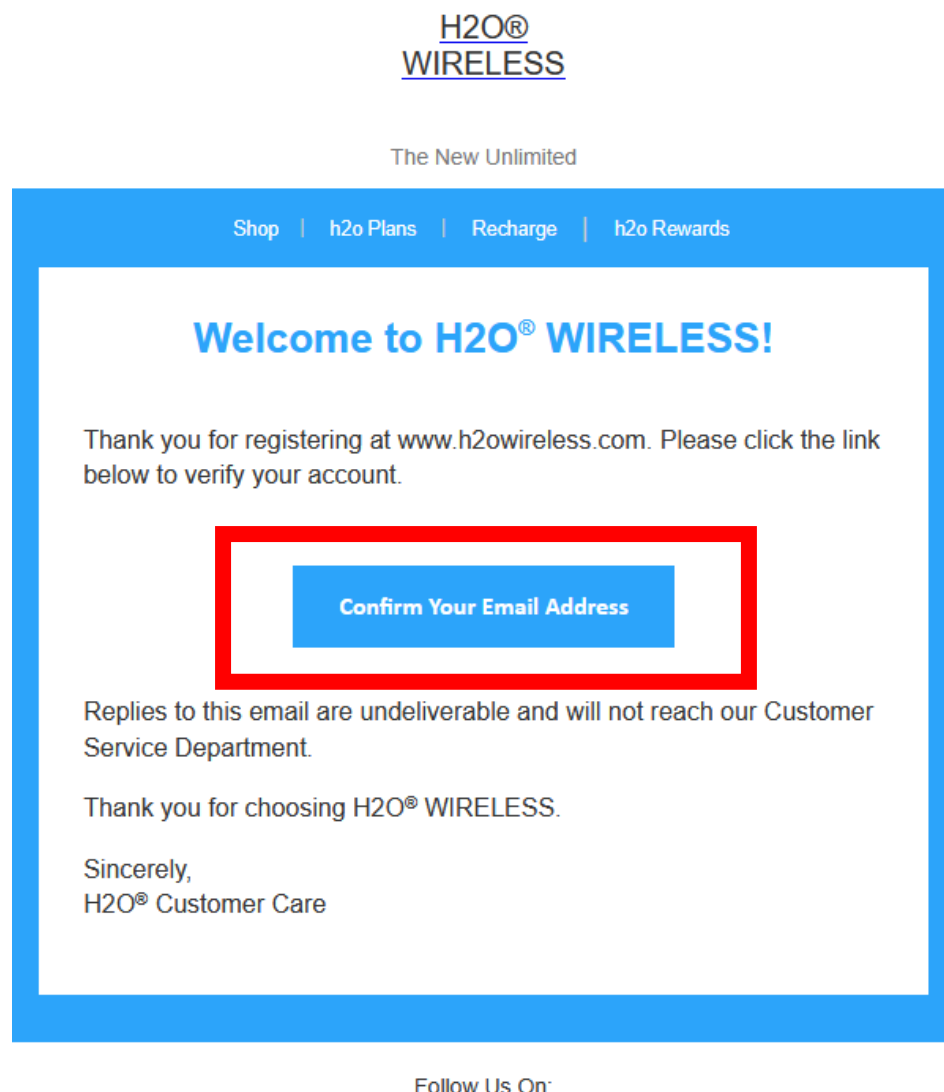
✓ I agree to the Terms & Conditions

✓ Yes, I would like to receive emails about special promotions, events and exclusive offers.

Create Account

[Back to Login](#)

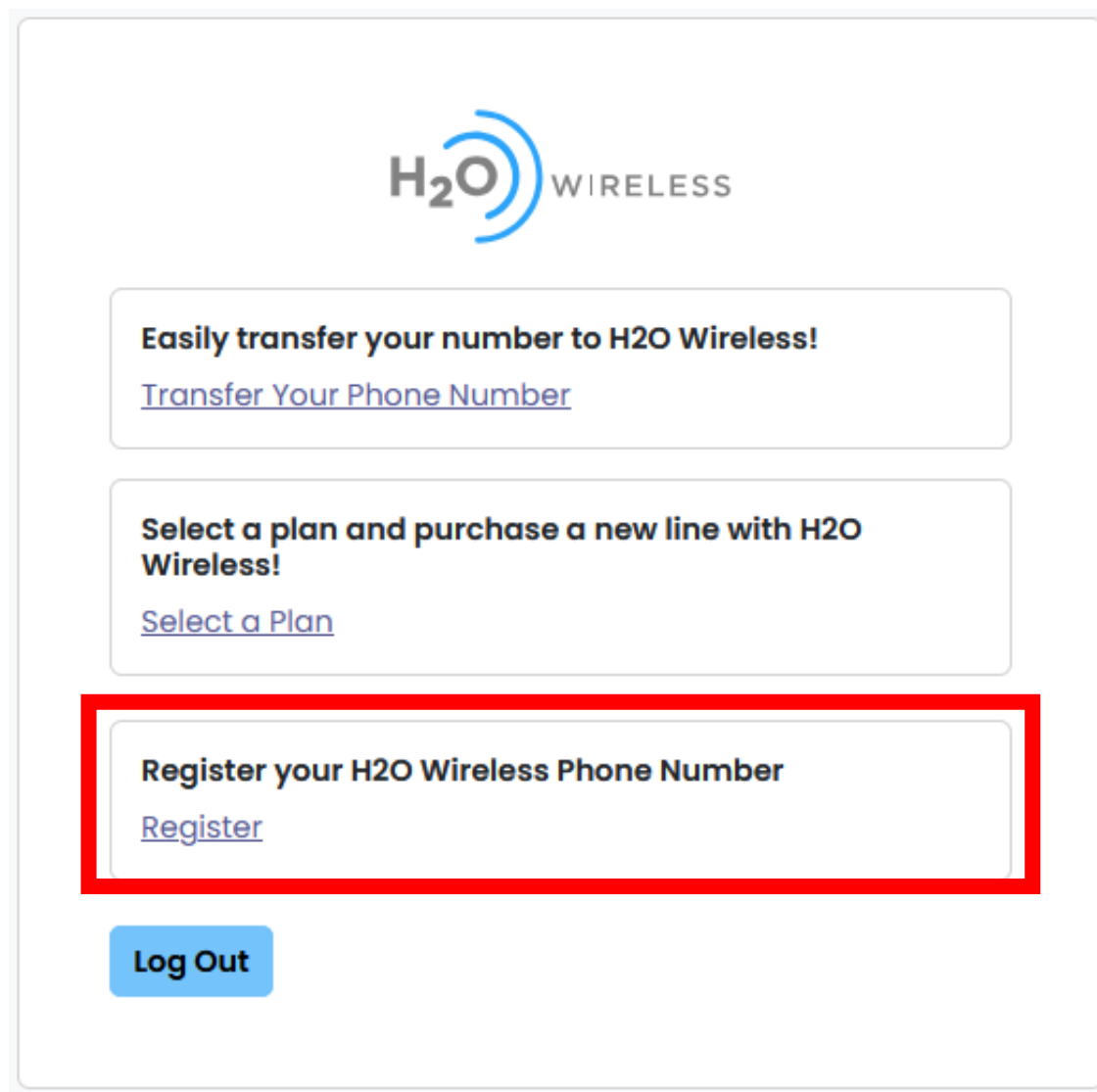
③登録したメールアドレスに、h2o Wirelessから、下記のようなメールが届きます。  
【Confirm Your Email Address】をクリック。  
この手順を行わないとアカウントにログインすることが出来ません。



④ログインしてください  
アカウントを作成する際に入力したメールアドレスと作成したパスワードを入力してください。

The image shows a screenshot of the H2O WIRELESS login page. At the top is the "H2O WIRELESS" logo. Below it is a yellow banner with the text "Please check your email to verify your account." in brown. The login form has two fields: "\* Email" and "\* Password". The email field contains a blue rectangular placeholder. The password field contains a series of dots and a toggle icon (an eye inside a circle) to the right. Below the password field is a blue "Log In" button. To the right of the button are two links: "Forgot Password" and "Register", both in blue text.

⑤【Register your H2O Wireless Phone Number】を選択



**H<sub>2</sub>O WIRELESS**

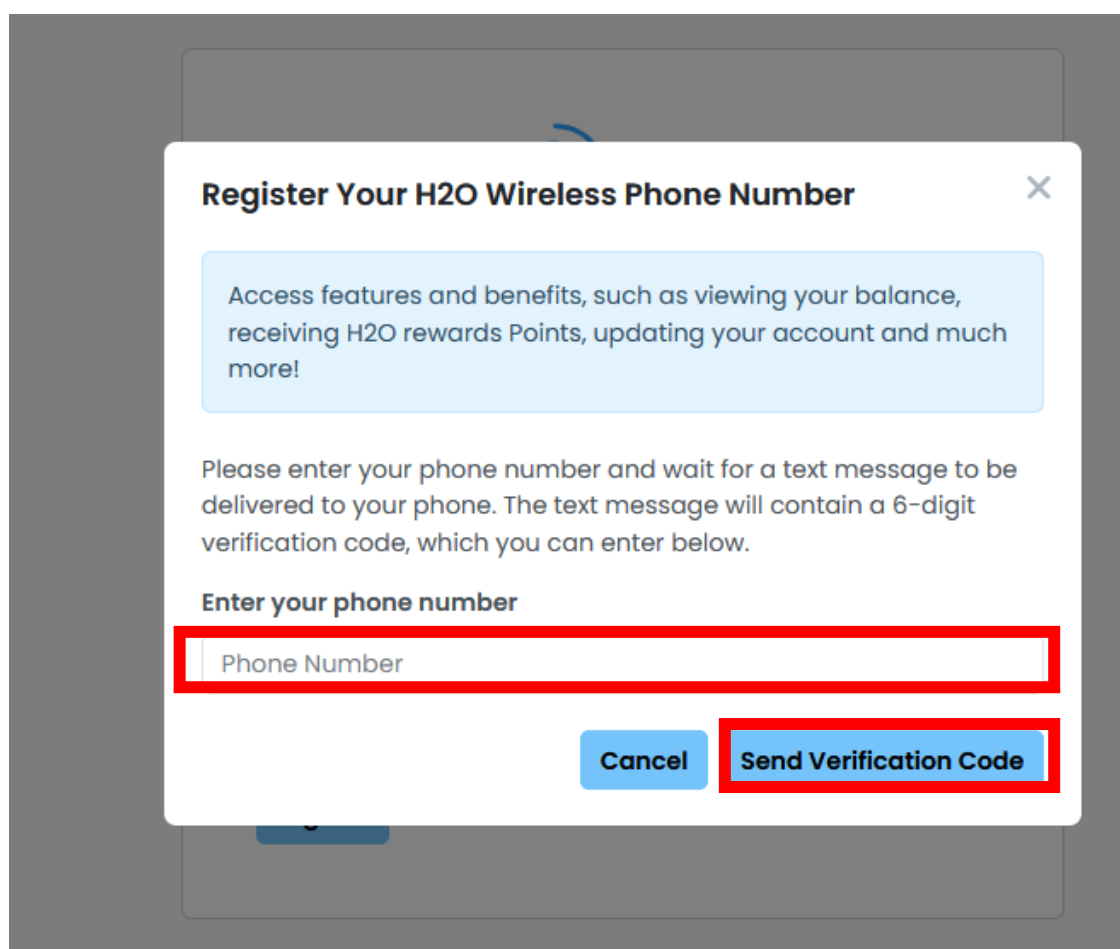
**Easily transfer your number to H2O Wireless!**  
[Transfer Your Phone Number](#)

**Select a plan and purchase a new line with H2O Wireless!**  
[Select a Plan](#)

**Register your H2O Wireless Phone Number**  
[Register](#)

**Log Out**

⑥【Enter your phone number】に発行されたアメリカの電話番号をご入力ください。  
入力が完了したら、【Send Verification Code】をクリック



**Register Your H2O Wireless Phone Number** ✕

Access features and benefits, such as viewing your balance, receiving H2O rewards Points, updating your account and much more!

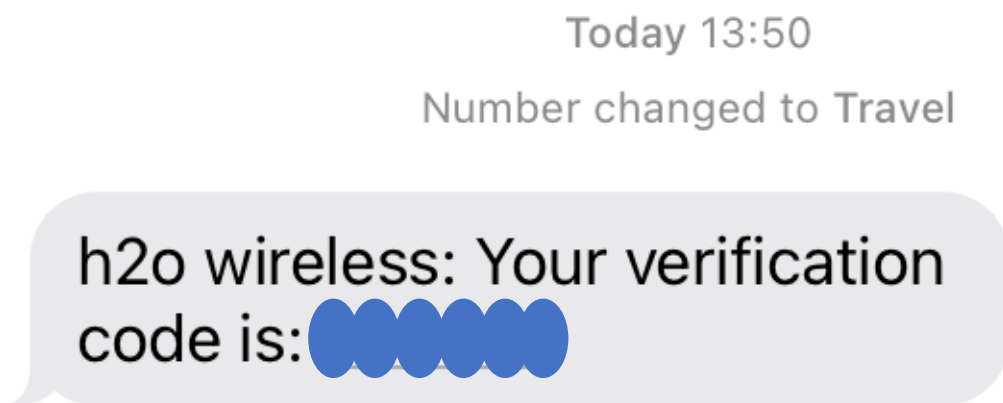
Please enter your phone number and wait for a text message to be delivered to your phone. The text message will contain a 6-digit verification code, which you can enter below.

**Enter your phone number**

Phone Number

**Cancel** **Send Verification Code**

⑦下記のようにSMSで、Verification codeが届きます。



⑧【Verification code】を入力。  
入力後、【Verify Phone number】をクリック

A screenshot of the H2O Wireless registration process. The background shows the "H2O WIRELESS" logo and a "Log Out" button. A white dialog box is overlaid with the title "Register Your H2O Wireless Phone Number" and a close button (X). Inside the dialog, it says "If you do not receive the 6-digit verification code after 2 minutes, please try again". Below this is the instruction "Enter the Verification Code" and a text input field labeled "Verification code" which is highlighted with a red border. Under the input field is a link "Send new Verification Code". At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancel" and "Verify Phone Number".

⑨マイアカウントの作成が完了しますとこちらの画面になります。



[Overview](#) [Profile](#) [Log Out](#)

Overview

Recharge Account

Account Details ( ) - 

Actions

Plan

MONTH PLAN LTE \$30

Next Replenishment Date:  
08/31/2026 - 0 months remaining

[Recharge Account](#) [Change Plan](#)

Autopay (月額料金の自動引落設定)

Get Started with AutoPay

Enroll and Save 10% now!

[Sign Up](#)

Account Credits

\$0.00

Available Credit

[View Credit History](#)

High Speed Data (データ残量)

Allowance

30 GB

Balance

30 GB

[Add Data](#)

Hotspot Data (テザリングデータ残量)

Allowance

0GB

Balance

5 GB

[Add Hotspot Data](#)

International Roaming (データローミング残量)

Balance

\$10.00

[Add More International Roaming](#)

International Talk (国際通話残量)

Balance

\$10.00

[Add More International Talk](#)

Refer a Friend

Daily Usage

Orders

Receipts

## 自動引落設定に関して

回線開通日(電話番号発番)から30日後もご利用をご希望の場合は、自動引落の設定が必要となります。

毎月の月額プラン料金の自動引落の為のクレジットカード登録の設定を行うようにお願いします。  
回線開通日から 30日以内にご登録お願いします。クレジットカード登録を行われなかった場合は、自動的に回線開通日から 30日後に自動解約となります。

自動引落の設定を行った場合、 2か月目からは回線開通日より 30日周期ごとに H2O Wireless名義から月額利用料金 (月額プラン)がドル建てでご登録いただいたクレジットカードより自動引き落としとなります。  
解約のお手続きをされない限り「 h2o Wireless」から30日サイクルで月額利用料金 (月額プラン)が自動的に引落としされます。

※クレジットカードの有効期限の変更等の場合もクレジットカード変更手続きが必要となります。自動的に更新されませんので、必ず変更・更新のお手続きをお願いします。

## 月額プラン料金の自動引落設定に関して

米国h2o Wireless本社で、大規模なシステム改修により、マイアカウントの仕様が大幅に変更になりました。

日本語のマイアカウントページが終了し、英語のマイアカウントページをご利用いただく形となります。  
そのためマイアカウント上でご登録可能なクレジットカードは、米国で発行されたクレジットカードのみとなります。

もし日本のクレジットカードで月額プランの自動引落設定をご希望の場合は、弊社までご連絡ください。  
弊社で自動引落の設定のご登録をさせていただきます。

### ①米国のクレジットカードをお待ちのお客様

こちらの資料の自動引落の設定に関してをご参照いただき

下記URLをコピーいただき、検索し、専用サイトより「h2o Wireless」のマイアカウントの作成、毎月のプラン代の自動引き落とし設定を行ってください。

※日本のクレジットカードは、マイアカウントではご登録が出来ません。

日本のクレジットカードをお持ちのお客様は②をご参照ください。

<https://www.h2owireless.com/account/login>

### ②日本のクレジットカードをお持ちのお客様(米国のクレジットカードをお持ちでない方)

弊社でご登録させていただきますので、弊社までご連絡をお願い致します。

【海外携帯市場連絡先】

電話番号：0120-995-895

米国からのお電話：01181-3-6277-5985

営業日：(日本時間) 月～金(土日祝日は休)

営業時間：(日本時間)11:00～18:00

(東海岸時間) 22:00pm～5:00am(冬時間：21:00pm～4:00am)

(中部時間)21:00pm～4:00am(冬時間：20:00pm～3:00am)

(西海岸時間)19:00pm～2:00am(冬時間：18:00pm～1:00am)

(ハワイ時間)16:00pm～23pm

## ■カスタマーサポート

# 日本語自動音声ガイダンス 1-877-890-5001

※日本からのお問い合わせの場合は「0101-877-890-5001」となります。日本からの場合は国際電話料金が発生致します。

(24時間/年中無休)

オペレーター受付時間 12:00 PM – 8:00 PM (米国東海岸時間)土日祝日を除く

【日本からお電話する場合の時間帯は下記をご参照ください】

夏時間(3月の第2日曜日から11月第1土曜日まで) 1:00AM-9:00AM 日本時間

冬時間(11月の第1日曜日から3月第2土曜日まで) 2:00AM-10:00AM 日本時間

メールでのお問い合わせ：[customercare@h2owirelessjapan.com](mailto:customercare@h2owirelessjapan.com)

※メールアドレスが変更になる場合がございますので、

必ずホームページ(<http://usa-keitai.com/aftersupport/>)をご確認ください。

- ・国際通話の追加チャージ
- ・国際通話の残高と使用期限のご確認
- ・Voice Mail設定方法のご案内
- ・ご利用プランの変更
- ・個人情報に関する問い合わせ
- ・解約手続き (自動引き落としの停止)
- ・日本語オペレーターへの転送 ※音声ガイダンス後、「4-3-6」の順に  
プッシュしていただくことでオペレーターにつながります。

(オペレーター受付時間：12:00 PM –8:00 PM アメリカ東海岸時間、土日祝日を除く)

## 日本からのお問い合わせ

メールでの問い合わせ：

[customercare@h2owirelessjapan.com](mailto:customercare@h2owirelessjapan.com)

※メールアドレスが変更になる場合がございますので、必ずホームページ(<http://usa-keitai.com/aftersupport/>)をご確認ください。

- ・クレジットカード変更の場合は、折返しご連絡させていただきますので「ご契約者名」「米国での電話番号」「折返し先の電話番号」を明記の上、お問い合わせください。1営業日以内に国際電話にて折返しご連絡させていただきます。
- ・解約、プラン変更の場合は、「ご契約者名」「米国での電話番号」を明記の上、お問い合わせください。
- ・日本から「0101-877-890-5001」までお問い合わせの場合は、国際電話料金が発生致します。