

h2o Wirelessマイアカウント作成方法 自動引落設定に関して

回線開通日(電話番号発番)から30日後もご利用をご希望の場合は、
h2o Wireless (<https://www.h2owireless.com/account/login>)ホームページよりマイアカウントを作成していただき、
毎月の月額プラン料金の自動引落の為にクレジットカード登録の設定を行うようにお願いします。
回線開通日から 30日以内にご登録をお願いします。クレジットカード登録を行われなかった場合は、
自動的に回線開通日から 30日後に自動解約となります。

自動引落の設定を行った場合、 2か月目からは回線開通日より 30日周期ごとに
H2O Wireless名義から月額利用料金 (月額プラン)がドル建てでご登録いただいたクレジットカードより自動引き落としとなります。
解約のお手続きをされない限り「h2o Wireless」から30日サイクルで月額利用料金 (月額プラン)が自動的に引落としされます。

※クレジットカードの有効期限の変更等の場合もクレジットカード変更手続きが必要となります。自動的に更新されませんので、必ず変更・更新のお手続きをお願いします。

月額プラン料金の自動引落設定に関して

①米国のクレジットカードをお持ちのお客様

こちらの資料の自動引落の設定に関してをご参照いただき

下記URLをコピーいただき、検索し、専用サイトより「h2o Wireless」のマイアカウントの作成、毎月のプラン代の自動引き落とし設定を行ってください。

※日本のクレジットカードは、マイアカウントではご登録が出来ません。

日本のクレジットカードをお持ちのお客様は②をご参照ください。

<https://www.h2owireless.com/account/login>

②日本のクレジットカードをお持ちのお客様(米国のクレジットカードをお持ちでない方)

弊社でご登録させていただきますので、弊社までご連絡をお願い致します。

【海外携帯市場連絡先】

電話番号：0120-995-895

米国からのお電話：01181-3-6277-5985

営業日：(日本時間) 月～金(土日祝日は休)

営業時間：(日本時間)11:00～18:00

(東海岸時間) 22:00pm～5:00am(冬時間：21:00pm～4:00am)

(中部時間)21:00pm～4:00am(冬時間：20:00pm～3:00am)

(西海岸時間)19:00pm～2:00am(冬時間：18:00pm～1:00am)

(ハワイ時間)16:00pm～23pm

1.マイアカウント登録について

① <https://www.h2owireless.com/account/login>[△アクセス](#)

※マイアカウントの作成・クレジットカード変更手続きを行う場合は、Windowsの場合はGoogle Chrome、Macの場合はSafariを利用しアクセスください。

※iPhoneの場合は、Google ChromeまたはSafari、Androidの場合は、Google Chromeからお試ください。

【Register】をクリック



* Email

* Password



Log In

[Forgot Password](#)

[Register](#)

③必要事項を入力し、【Creatw Account】をクリック



* Email Address

* First Name

* Last Name

* Contact Phone Number

* Password



✓ Must be 8 or more characters (8文字以上)

✓ 1 uppercase letter (大文字を1文字以上)

✓ 1 lowercase letter (小文字を1文字以上)

✓ 1 symbol (!@#\$%^&*) (!@#\$%^&*などの特殊文字1文字以上)

* Confirm Password



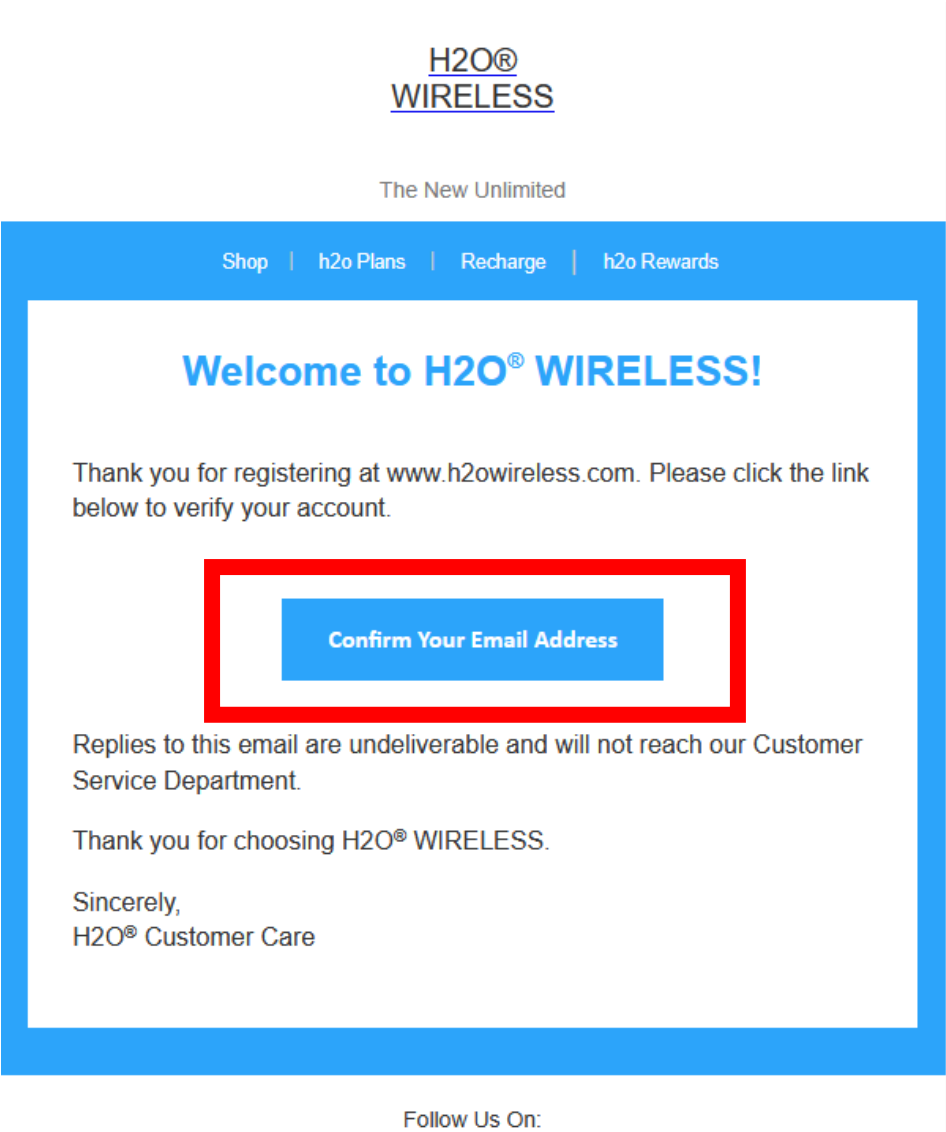
✓ I agree to the Terms & Conditions

✓ Yes, I would like to receive emails about special promotions, events and exclusive offers.

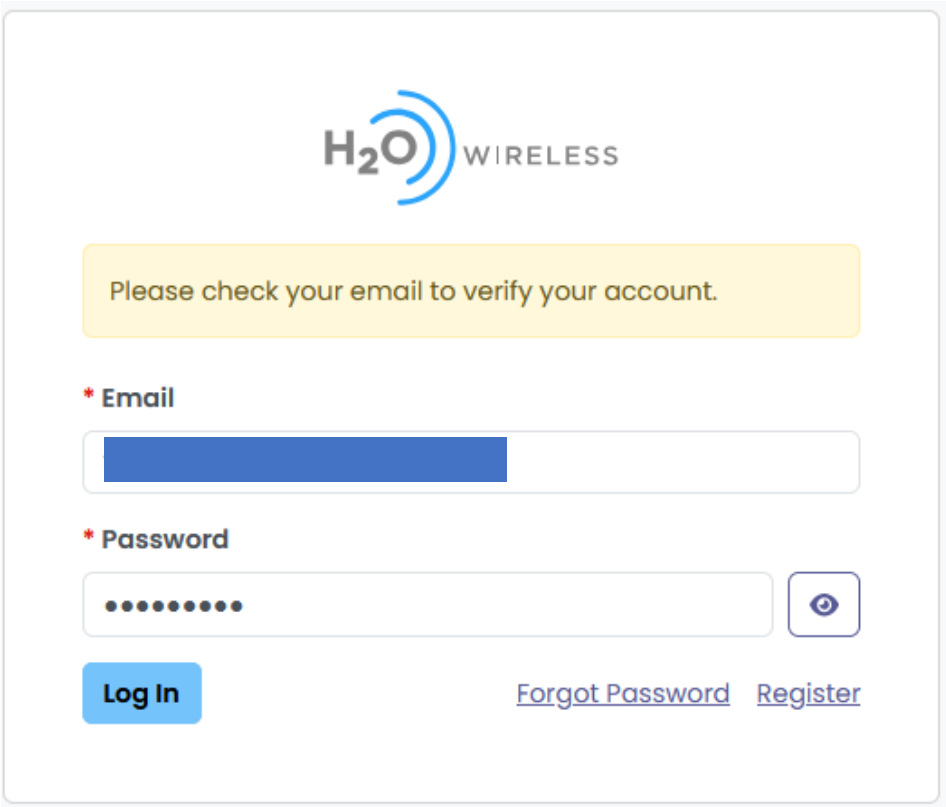
Create Account

[Back to Login](#)

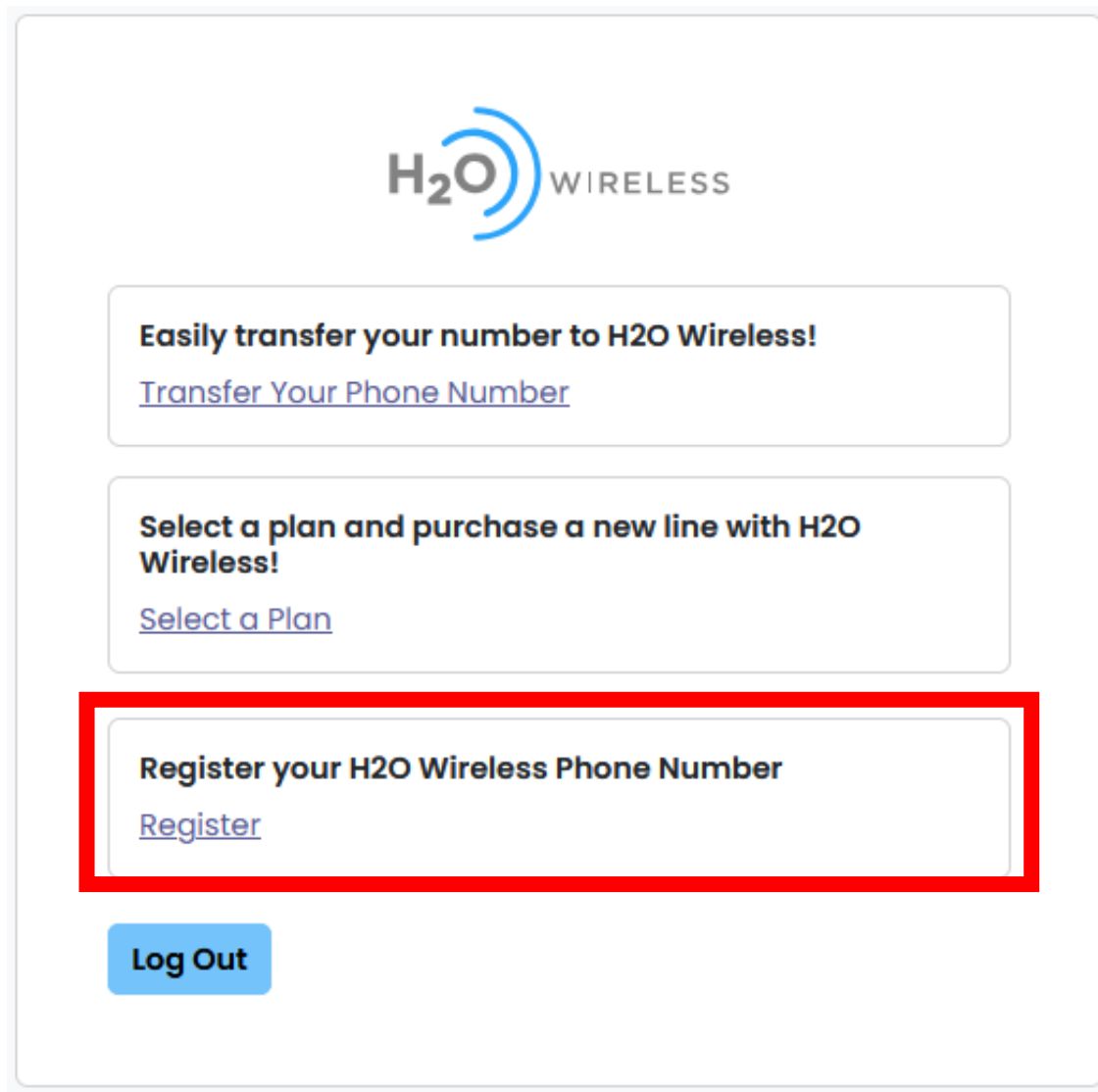
③登録したメールアドレスに、h2o Wirelessから、下記のようなメールが届きます。
【Confirm Your Email Address】をクリック。
この手順を行わないとアカウントにログインすることが出来ません。



④ログインしてください
アカウントを作成する際に入力したメールアドレスと作成したパスワードを入力してください。



⑤【Register your H2O Wireless Phone Number】を選択



H₂O WIRELESS

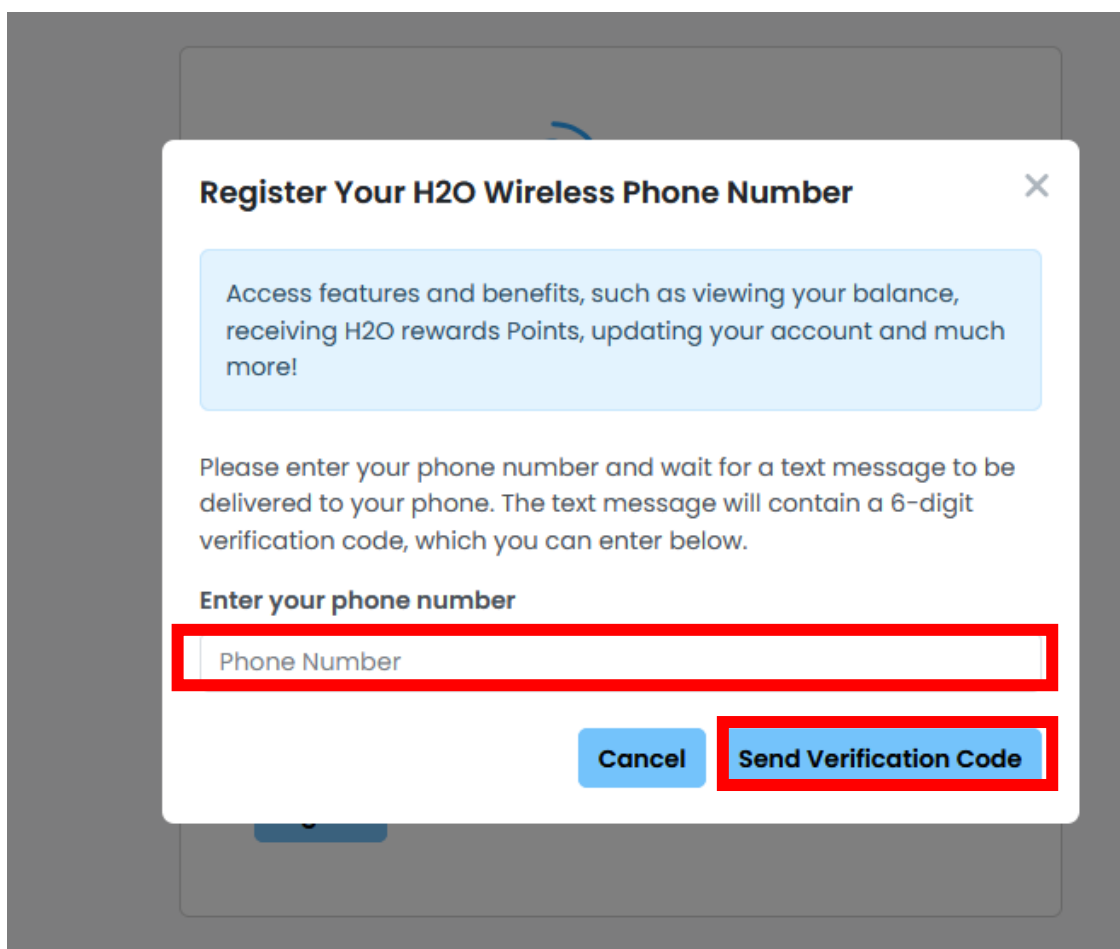
Easily transfer your number to H2O Wireless!
[Transfer Your Phone Number](#)

Select a plan and purchase a new line with H2O Wireless!
[Select a Plan](#)

Register your H2O Wireless Phone Number
[Register](#)

Log Out

⑥【Enter your phone number】に発行されたアメリカの電話番号をご入力ください。
入力が完了したら、【Send Verification Code】をクリック



Register Your H2O Wireless Phone Number ✕

Access features and benefits, such as viewing your balance, receiving H2O rewards Points, updating your account and much more!

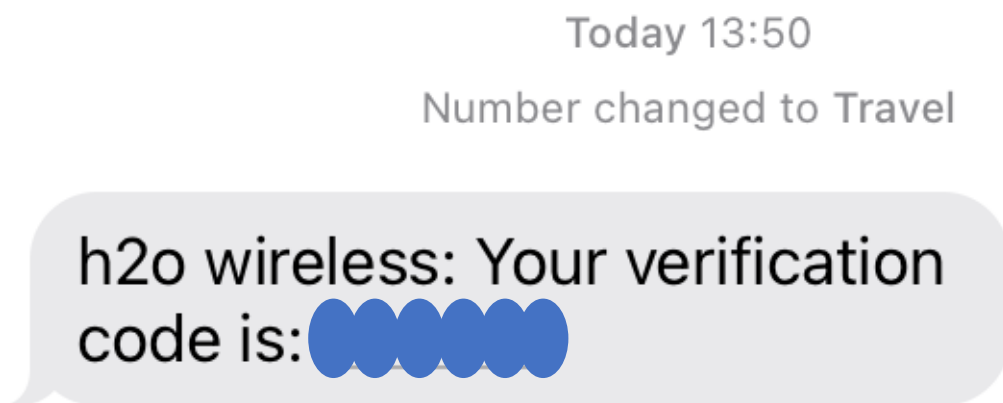
Please enter your phone number and wait for a text message to be delivered to your phone. The text message will contain a 6-digit verification code, which you can enter below.

Enter your phone number

Phone Number

Cancel **Send Verification Code**

⑦下記のようにSMSで、Verification codeが届きます。



⑧【Verification code】を入力。
入力後、【Verify Phone number】をクリック

A screenshot of a mobile app interface. The background is a dark gray screen with the "H2O WIRELESS" logo at the top. A white dialog box is overlaid in the center. The dialog box has a title "Register Your H2O Wireless Phone Number" and a close button (X) in the top right corner. Below the title, it says "If you do not receive the 6-digit verification code after 2 minutes, please try again". Then, it says "Enter the Verification Code" above a text input field. The input field is highlighted with a red border and contains the placeholder text "Verification code". Below the input field is a link that says "Send new Verification Code". At the bottom of the dialog box are two buttons: "Cancel" and "Verify Phone Number". In the background, at the bottom left, there is a "Log Out" button.

⑨マイアカウントの作成が完了しますとこちらの画面になります。



[Overview](#)[Profile](#)[Log Out](#)

Overview

Recharge Account

Account Details () -

Actions

Plan

MONTH PLAN LTE \$30

Next Replenishment Date:
08/31/2026 - 0 months remaining

[Recharge Account](#) [Change Plan](#)

Autopay (月額料金の自動引落設定)

Get Started with AutoPay

Enroll and Save 10% now!

[Sign Up](#)

Account Credits

\$0.00

Available Credit

[View Credit History](#)

High Speed Data (データ残量)

Allowance

30 GB

Balance

30 GB

[Add Data](#)

Hotspot Data (テザリングデータ残量)

Allowance

0GB

Balance

5 GB

[Add Hotspot Data](#)

International Roaming (データローミング残量)

Balance

\$10.00

[Add More International Roaming](#)

International Talk (国際通話残量)

Balance

\$10.00

[Add More International Talk](#)

Refer a Friend

Daily Usage

Orders

Receipts

2.自動引落設定に関して

①【Sing up】をクリック

OverviewProfileLog Out

Overview

Recharge Account

Account Details () -

Actions

Plan

MONTH PLAN LTE \$30

Next Replenishment Date:
08/31/2026 - 0 months remaining

[Recharge Account](#) [Change Plan](#)

Autopay (月額料金の自動引落設定)

Get Started with AutoPay

Enroll and Save 10% now!

Sign Up

Account Credits

\$0.00

Available Credit

[View Credit History](#)

High Speed Data (データ残量)

Allowance

30 GB

[Add Data](#)

Balance

30 GB

Hotspot Data (テザリングデータ残量)

Allowance

0GB

[Add Hotspot Data](#)

Balance

5 GB

International Roaming (データローミング残量)

Balance

\$10.00

[Add More International Roaming](#)

International Talk (国際通話残量)

Balance

\$10.00

[Add More International Talk](#)

Refer a Friend

Daily Usage

Orders

Receipts

②【NEXT】をクリック

OverviewProfileLog Out

Overview

Recharge Account

Account Details (503) 729-8237

Actions

Plan

MONTH PLAN LTE \$30

Next Replenishment Date:
08/31/2026 - 0 months remaining

[Recharge Account](#) [Change Plan](#)

Autopay

Get Started with AutoPay

Enroll and Save 10% now!

Save Big with AutoPay

Stop worrying and start saving by automating your monthly payments with AutoPay.

Current Plan

MONTH PLAN LTE \$30

Cancel

Next

Account Credits

\$0.00

Available Credit

[View Credit History](#)

High Speed Data

Allowance

30 GB

[Add Data](#)

Balance

30 GB

Hotspot Data

Allowance

0GB

[Add Hotspot Data](#)

Balance

5 GB

International Roaming

Balance

\$10.00

[Add More International Roaming](#)

International Talk

Balance

\$10.00

[Add More International Talk](#)

Refer a Friend

Daily Usage

Orders

Receipts

③【Update Payment Method】をクリック

Checkout

No Card on File

To complete your order, please enter your billing information.

Update Payment Method

Order Summary

Description	Price
Auto Pay	\$30.00
Subtotal:	\$0.00
Discount:	\$0.00
Taxes & Regulatory Fees*:	\$0.00
Grand Total:	\$0.00

Payment Information

Payment Method

* CVV

No Card on File

CVV

Update Payment Method

* Taxes and Fees

Pursuant to the H2O Wireless terms and conditions, you agree to pay all relevant charges, which include all federal, state, and local government-imposed taxes and fees.

** Recovery Fee

H2O imposes a Recovery Fee to help recover our costs to comply with local, state, and federal regulations. The Recovery Fee is not a tax or charge which the government requires us to collect from our customers. See [Terms and Conditions](#) for details.

Confirm Order

Clear Cart

③必要項目を入力後【Update】をクリック

※住所欄は、米国の滞在先住所をご入力ください。

Checkout

No Card on File

To complete your order, please enter your billing information.

Update Payment Method

Order Summary

Description	Price
Auto Pay	\$30.00
Subtotal:	\$0.00
Discount:	\$0.00
Taxes & Regulatory Fees*:	\$0.00
Grand Total:	\$0.00

Payment Information

Payment Method

* CVV

No Card on File

CVV

Update Payment Method

* Taxes and Fees

Pursuant to the H2O Wireless terms and conditions, you agree to pay all relevant charges, which include all federal, state, and local government-imposed taxes and fees.

** Recovery Fee

H2O imposes a Recovery Fee to help recover our costs to comply with local, state, and federal regulations. The Recovery Fee is not a tax or charge which the government requires us to collect from our customers. See [Terms and Conditions](#) for details.

Confirm Order

Clear Cart

Change Payment Method

Please fill out all fields to add or change your payment card on file.

Card Information

* Card Number

Card Number

* Expiration Date

Expiration Date

* CVV

CVV

Billing Address

* First Name

First Name

* Last Name

Last Name

* Street Address - Line 1

Street Address

Street Address - Line 2

Unit, apartment, lot

* City

City

* State

Choose an option

* Zip Code

Zip Code

☐

Save as default payment. Only one payment option can be saved as a default per account.

Cancel

Update

2.クレジットカード変更に関して

①【Edit payment】をクリック

OverviewProfileLog Out

OverviewRecharge Account

Account Details () - Actions

Plan

MONTH PLAN LTE \$30

Next Replenishment Date:
08/31/2026 - 0 months remaining

Recharge AccountChange Plan

Autopay (自動引落の設定)

Status: Enrolled

Next Recharge: 08/05/2026
Recharge Amount: \$
Billing Cycle: 30 days

Edit PaymentCancel

Account Credits

\$0.00

Available Credit

View Credit History

High Speed Data (データ残量)

Allowance
30 GB

Balance
30 GB

Add Data

Hotspot Data (テザリングデータ残量)

Allowance
0GB

Balance
5 GB

Add Hotspot Data

International Roaming (データローミング残量)

Balance
\$10.00

Add More International Roaming

International Talk (国際通話残量)

Balance
\$10.00

Add More International Talk

Refer a Friend

Daily UsageOrdersReceipts

②【NEXT】をクリック

OverviewProfileLog Out

OverviewRecharge Account

Account Details (503) 729-8237 Actions

Plan

MONTH PLAN LTE \$30

Next Replenishment Date:
08/31/2026 - 0 months remaining

Recharge AccountChange Plan

Autopay

Get Started with AutoPay

Enroll and Save 10% now!

Account Credits

\$0.00

Available Credit

View Credit History

High Speed Data

Allowance
30 GB

Balance
30 GB

Add Data

Hotspot Data

Allowance
0GB

Balance
5 GB

Add Hotspot Data

International Roaming

Balance
\$10.00

Add More International Roaming

International Talk

Balance
\$10.00

Add More International Talk

Refer a Friend

Daily UsageOrdersReceipts

Save Big with AutoPay

Stop worrying and start saving by automating your monthly payments with AutoPay.

Current Plan
MONTH PLAN LTE \$30

CancelNext

③必要項目を入力後【Update】をクリック
※住所欄は、米国の滞在先住所をご入力ください。

Checkout

No Card on File

To complete your order, please add a payment method.

Update Payment Method

Order Summary

Description

Auto Pay

Payment Information

Payment Method

No Card on File

Update Payment Method

* Taxes and Fees

Pursuant to the H2O Wireless terms and conditions, a Recovery Fee will be charged to all customers who are not residents of the United States.

** Recovery Fee

H2O imposes a Recovery Fee to help recover our costs to comply with local, state, and federal regulations. The Recovery Fee is not a tax or charge which the government requires us to collect from our customers. See [Terms and Conditions](#) for details.

Confirm Order

Price

\$30.00

Subtotal:

\$0.00

Discount:

\$0.00

Regulatory Fees*:

\$0.00

Grand Total:

\$0.00

fees.

Clear Cart

Change Payment Method

Please fill out all fields to add or change your payment card on file.

Card Information

* Card Number

Card Number

* Expiration Date

Expiration Date

* CVV

CVV

Billing Address

* First Name

First Name

* Last Name

Last Name

* Street Address - Line 1

Street Address

Street Address - Line 2

Unit, apartment, lot

* City

City

* State

Choose an option

* Zip Code

Zip Code

☐ Save as default payment. Only one payment option can be saved as a default per account.

Cancel

Update

■カスタマーサポート

日本語自動音声ガイダンス 1-877-890-5001

※日本からのお問い合わせの場合は「0101-877-890-5001」となります。日本からの場合は国際電話料金が発生致します。

(24時間/年中無休)

オペレーター受付時間 12:00 PM – 8:00 PM (米国東海岸時間)土日祝日を除く

【日本からお電話する場合の時間帯は下記をご参照ください】

夏時間(3月の第2日曜日から11月第1土曜日まで) 1:00AM-9:00AM 日本時間

冬時間(11月の第1日曜日から3月第2土曜日まで) 2:00AM-10:00AM 日本時間

メールでのお問い合わせ：customercare@h2owirelessjapan.com

※メールアドレスが変更になる場合がございますので、

必ずホームページ(<http://usa-keitai.com/aftersupport/>)をご確認ください。

- ・国際通話の追加チャージ
- ・国際通話の残高と使用期限のご確認
- ・Voice Mail設定方法のご案内
- ・ご利用プランの変更
- ・個人情報に関する問い合わせ
- ・解約手続き (自動引き落としの停止)
- ・日本語オペレーターへの転送 ※音声ガイダンス後、「4-3-6」の順に
プッシュしていただくことでオペレーターにつながります。

(オペレーター受付時間：12:00 PM –8:00 PM アメリカ東海岸時間、土日祝日を除く)

日本からのお問い合わせ

メールでの問い合わせ：

customercare@h2owirelessjapan.com

※メールアドレスが変更になる場合がございますので、必ずホームページ(<http://usa-keitai.com/aftersupport/>)をご確認ください。

- ・クレジットカード変更の場合は、折返しご連絡させていただきますので「ご契約者名」「米国での電話番号」「折返し先の電話番号」を明記の上、お問い合わせください。1営業日以内に国際電話にて折返しご連絡させていただきます。
- ・解約、プラン変更の場合は、「ご契約者名」「米国での電話番号」を明記の上、お問い合わせください。
- ・日本から「0101-877-890-5001」までお問い合わせの場合は、国際電話料金が発生致します。