

h2o Wireless Japanマイアアカウント作成方法 自動引落設定に関して

回線開通日(電話番号発番)から30日後もご利用をご希望の場合は、h2o Wireless Japan(<https://h2owirelessjapan.com/>) ホームページよりマイアアカウントを作成していただき、毎月の月額プラン料金の自動引落の為のクレジットカード登録の設定を行うようにお願いします。回線開通日から30日以内にご登録をお願いします。クレジットカード登録を行われなかった場合は、自動的に回線開通日から30日後に自動解約となります。

自動引落の設定を行った場合、2か月目からは回線開通日より30日周期ごとにH2O Wireless名義から月額利用料金(月額プラン)がドル建てでご登録いただいたクレジットカードより自動引き落としとなります。

解約のお手続きをされない限り「h2o Wireless」から30日サイクルで月額利用料金(月額プラン)が自動的に引落としされます。

※クレジットカードの有効期限の変更等の場合もクレジットカード変更手続きが必要となります。自動的に更新されませんので、必ず変更・更新のお手続きをお願いします。

~目次~

1.マイアアカウント登録について

2.毎月の月額プラン料金の自動引落とし設定

3.マイアアカウントでのクレジットカード更新・変更

4.その他マイアアカウントでできること

5.カスタマーサポート

1.マイアカウント登録について

①<https://h2owirelessjapan.com>へアクセス

※マイアカウントの作成・クレジットカード変更手続きを行う場合はWindowsの場合はGoogle Chrome、Macの場合はSafariを利用しアクセスください。
※スマートフォンから行いますとエラーに鳴る場合がございますので、その他際PCから行うようお願い致します。

②画面右上の【新規登録】をクリック



The screenshot shows the top navigation bar of the h2o Wireless website. The '新規登録' (New Registration) button is highlighted with a red box. Below the navigation bar is a large yellow promotional banner for the \$30 plan, which includes 6GB of data and 4G LTE speed. The banner also mentions a 3-month 4GB upgrade.

③必要事項を入力し、【登録】をクリック

• 国際通話の追加チャージ
• ご利用状況の確認
• クレジットカード自動引落設定
• クレジットカード情報更新

Eメールアドレス*

パスワード*

名*

苗*

連絡先番号
() -

連絡先情報が決定されない場合999-999-9999

同意する

Terms & Conditions (サービス規約) に同意する。

私はロボットではありません

RECAPTCHA
プライバシーポリシー

登録

2.毎月の月額プラン代の自動引落とし設定

※回線開通日(電話番号発行日)より30日以内に設定手続きを行ってください。

自動引き落としの設定が行われなかった場合は、回線開通日より 30日後に自動的に解約になります。

※マイアカウントの作成・クレジットカード変更手続きを行う場合WindowsはGoogle Chrome、MacはSafariを利用しアクセスください。

※スマートフォンから行いますとエラーに鳴る場合がございますので、その他際にはPCから行うようお願い致します。

①リチャージを選択

The screenshot shows the H2O WIRELESS website navigation bar. The 'リチャージ' (Recharge) menu item is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, a blue banner contains the text: '2019年9月2日(月)より、カスタマーサポートセンターの営業時間を平日アメリカ東部時間12時から20時（土日祝日は休業）へと変更させていただくことになりました。' Below the banner is a large yellow promotional area for the 'New Unlimited Plan' (新無制限プラン) featuring 'Unlimited LTE Data + Texting' (無制限 LTEデータ+ テザリング) for \$60/month. A 'Purchase' (購入する) button is visible.

②Auto Rechargeを選択

The screenshot shows the H2O WIRELESS website's recharge options page. Three options are displayed: 'ILD Recharge', 'One Time Charge by Credit Card', and 'Auto Recharge'. The 'Auto Recharge' option is highlighted with a red rectangular box. The 'Auto Recharge' card features a clock icon and the text: '自動引落としが 断然楽チン!' (Automatic debit is so much easier!). Below this, it says '自動引き落とし設定で ラクラクチャージ!' (Easy recharge with automatic debit!) and '毎月の支払いが断然楽チン。長期滞在予定の方にはコレ' (Monthly payments are so much easier. This is for those with long-term stay plans). A 'Go Auto Recharge' button is at the bottom.

③オートリチャージの登録を選択

Home | サービスエリア | ログアウト | マイアカウント

H2O WIRELESS | 目的から探す | ショップ | プラン | アクティベーション | リチャージ | サポート

2019年9月2日(月)より、カスタマーサポートセンターの営業時間を平日アメリカ東部時間12時から20時（土日祝日は休業）へと変更させていただくことになりました。

オートリチャージ

自動引き落とし設定でラクラクチャージ!

オートリチャージの登録 | オートリチャージ用クレジットカード情報の変更

④発行された電話番号を入力ください

Home | サービスエリア | ログアウト | マイアカウント

H2O WIRELESS | 目的から探す | ショップ | プラン | アクティベーション | リチャージ | サポート

2019年9月2日(月)より、カスタマーサポートセンターの営業時間を平日アメリカ東部時間12時から20時（土日祝日は休業）へと変更させていただくことになりました。

自動引き落とし設定
[ご案内]

過去に自動引き落としが正しく完了せず、やむなく毎月単発料金チャージを実行されているお客様は、是非、カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。自動引き落とし設定ができるようサポートいたします。現在お支払いにご利用いただいているクレジットカードを他のクレジットカードに変更する場合は、お手数ですが弊社カスタマーサポートセンターまでお問合せください。カスタマーサポートのご案内は、こちらまで。

ご契約電話番号

進む

© 2022 h2owirelessnow.com All Rights Reserved.

TERMS & CONDITIONS

プライバシーポリシー

特定商取引に基づく表記

返品規則

⑤必要事項をご記入ください



2019年9月2日(月)より、カスタマーサポートセンターの営業時間を平日アメリカ東部時間12時から20時（土日祝日は休業）へと変更させていただくことになりました。

自動引き落とし設定
[ご案内]

過去に自動引き落としが正しく完了せず、やむなく毎月単発料金チャージを実行されているお客様は、是非、カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。自動引き落とし設定ができるようサポートいたします。現在お支払いにご利用いただいているクレジットカードを他のクレジットカードに変更する場合は、お手数ですが弊社カスタマーサポートセンターまでお問合せください。カスタマーサポートのご案内は、こちら まで。

ご契約電話番号

() ト

チャージ金額*

最初にご選択されたプランのみ
ご選択可能

30日間を選択

引き落としサイクル（日数）*

カード名義*

電話番号-

VISA

クレジットカード番号

有効期限*

有効期限*

CVV2*

カード請求先住所（番地・ストリート）*

カード請求先住所2（部屋番号等）

市区町村*

国*

州・都道府県*

郵便番号*

*ハイフンなし、半角数字

住所は英語で入力

確認する



⑥注文内容を確認し、リチャージをクリック

ご注文内容

小計		\$30.00
税金・手数料		\$2.39
合計金額		\$32.39

[リチャージする](#)

⑦登録完了

THANK YOU!

お手続きが完了しました。

ご注文内容

小計		30.00
税金・手数料		2.39
合計金額		32.39

税金・手数料の内訳のご確認は [こちら](#) から。

⑧エラー表示が表示され登録出来なかった場合の対処方法

この電話番号は既に自動引き落としに登録されています

H₂O WIRELESS 目的から探す ショップ プラン アクティベーション リチャージ サポート

2019年9月2日(月)より、カスタマーサポートセンターの営業時間を平日アメリカ東部時間12時から20時(土日祝日は休業)へと変更させていただくことになりました。

自動引き落とし設定
のご案内

過去に自動引き落としが正しく完了せず、やむなく毎月単発料金チャージを実行されているお客様は、是非、カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。自動引き落とし設定ができるようサポートいたします。現在お支払いにご利用いただいているクレジットカードを他のクレジットカードに変更する場合は、お手数ですが弊社カスタマーサポートセンターまでお問合せください。カスタマーサポートのご案内は、[こちら](#)まで。

ご契約電話番号

進む

自動引落とし設定手続きを行った際、右上のように赤く【この電話番号は既に自動引落としに登録されています】というエラーメッセージが表示された場合、**米国現地日本語カスタマーサポート**までメールでご連絡をお願い致します。

米国現地日本語カスタマーサポートがお客様の回線を確認し、カスタマーサポートよりご返信がございます。

カスタマーサポートからご返信がございましたら、再度マイアカウントより自動引き落とし設定を再度お試しください。

下記が現地日本語カスタマーサポートの連絡先となります。

メールでご連絡いただく際には、下記の情報を添えてお送りください。

【ご契約者様氏名】【米国で利用する電話番号】【エラーメッセージが表示される旨】を添えて、日本語でお送りください。

※メール以外にも電話でもお問い合わせいただくことは可能です。

《米国現地日本語カスタマーサポートの連絡先》

1-877-890-5001

※日本からのお問い合わせの場合は「0101-877-890-5001」となります。日本からの場合は国際電話料金が発生致します。

オペレーター受付時間 **12:00 PM – 8:00 PM**(米国東海岸時間)土日祝日を除く

【日本からお電話する場合の時間帯は下記をご参照ください】

夏時間(3月の第2日曜日から11月第1土曜日まで) 1:00AM-9:00AM 日本時間

冬時間(11月の第1日曜日から3月第2土曜日まで) 2:00AM-10:00AM 日本時間

メールでのお問い合わせ: **customer@h2owirelessjapan.com**

※メールアドレスが変更になる場合がございますので、必ずホームページ(<http://usa-keitai.com/aftersupport/>)をご確認ください。

3.マイアアカウントでのクレジットカード更新・変更

- ①マイアアカウントにログインをし、【リチャージ】にカーソルを合わせるとサブメニューが出てきます。サブメニュー内の【自動引き落とし設定】を選択ください。
- ※マイアアカウントを未作成の場合、最初にマイアアカウントを作成ください。
- ※マイアアカウントの作成・クレジットカード変更手続きを行う場合WindowsはGoogle Chrome、MacはSafariを利用しアクセスください。
- ※スマートフォンから行いますとエラーに鳴る場合がございますので、その他際にはPCから行うようお願い致します。

The screenshot shows the h2o wireless website interface. At the top, there is a navigation bar with the h2o logo and menu items: 目的から探す, ショップ, プラン, アクティベーション, リチャージ, サポート. Below the navigation bar, there is a blue banner with a date notice: 2019年9月2日(月)より、カスタマーサポートセンターの営業時間を平日アメリカ東部時間12時から20時 (土日祝日は休業) へと変更させていただきます。 Below the banner, there are three main service tiles: 1. 'ILD Recharge' with a globe icon and text: 国際通話ユニットの追加チャージはこちら. 2. 'One Time Charge by Credit Card' with a credit card icon and text: 使いたい分だけ単発チャージ. 3. 'Auto Recharge' with a clock and phone icon and text: 自動引き落とし設定でラクラクチャージ!. A dropdown menu is open under 'リチャージ', listing: 国際通話ユニット, 単発チャージ, and 自動引き落とし設定 (highlighted with a red box).

②【オートリチャージ用 クレジットカード情報の変更】を選択

The screenshot shows the h2o wireless website interface. At the top, there is a navigation bar with the h2o logo and menu items: 目的から探す, ショップ, プラン, アクティベーション, リチャージ, サポート. Below the navigation bar, there is a blue banner with a date notice: 2019年9月2日(月)より、カスタマーサポートセンターの営業時間を平日アメリカ東部時間12時から20時 (土日祝日は休業) へと変更させていただきます。 Below the banner, there is a large yellow section featuring a smiling woman holding a smartphone. The text reads: オートリチャージ 自動引き落とし設定でラクラクチャージ!. There are three circular icons: a laptop with a cursor, a smartphone with a gear, and a checkmark. At the bottom, there are two buttons: オートリチャージの登録 and オートリチャージ用 クレジットカード情報の変更 (highlighted with a red box).

③米国でご利用中の米国電話番号ご入力後、【進む】をクリック

The screenshot shows the h2o wireless website interface. At the top left is the h2o WIRELESS logo. To its right are navigation links: 目的から探す, ショップ, ブラン, アクティベーション, リチャージ, サポート. Below the navigation is a blue banner with the text: 2019年9月2日(月)より、カスタマーサポートセンターの営業時間を平日アメリカ東部時間12時から20時（土日祝日は休業）へと変更させていただくことになりました。 The main content area has the heading: 自動引き落としをお選びいただきありがとうございます。 Below this is a form with a label: ご契約電話番号. The input field contains: () -. Below the input field is a button labeled: 進む. At the bottom of the page is the copyright notice: © 2019 h2owirelessnow.com All Rights Reserved.

④現在登録しているしているクレジットカードの下 4桁と自動引落設定時に登録された郵便番号を入力ください

The screenshot shows the h2o wireless website interface. At the top is the heading: 自動引き落としをお選びいただきありがとうございます。 Below this is a form with a label: ご契約電話番号. The input field contains: () () () () . Below this is a label: 現在ご登録のクレジットカードの下 4 桁*. The input field contains: * . Below this is a label: カード請求先住所の ZIP CODE、または郵便番号*. The input field contains: * . Below the input fields is a button labeled: 進む.

⑤ 必要事項をご記入ください

ご契約電話番号
() -

チャージ金額 * ▼

引き落としサイクル (日数) * ▼

カード名義 *

電話番号
() -

VISA Mastercard DISCOVER AMERICAN EXPRESS

クレジットカード番号

有効期限 * ▼ 有効期限 * ▼

CVV2 *

現在のプランのみ選択可能

30日を選択

英語でカード名義入力

電話番号は10桁しか入力出来ません。携帯電話番号を入力する場合1桁入力出来ませんが問題ありません。

クレジットカード番号入力

クレジットカード有効期限入力

クレジットカードセキュリティコード入力

⑥ 必要事項をご記入ください

有効期限 * ▼ 有効期限 * ▼

CVV2 *

カード請求先住所 (番地・ストリート) *

カード請求先住所2 (部屋番号等)

市区町村 *

国 * ▼ 州・都道府県 * ▼

郵便番号 *

*ハイフンなし、半角数字

確認する

クレジットカードの登録住所を入力

4.その他マイアカウントでできること

※通信速度がかかるまでの残り通信量を確認したい場合は、My H2Oのアプリでもご確認いただけます。

①www.h2owirelessjapan.comへアクセス

※(マイアカウントの作成・クレジットカード変更手続きを行う場合はWindowsの場合はGoogle Chrome、Macの場合はSafariを利用しアクセスください)

ログインをクリックします。その後、登録したメールアドレス、パスワードを入力しログインします。

マイアカウント
プロフィール

H2O® Wirelessマイアカウントへようこそ

毎月の自動引き落としにご利用になるクレジットカード情報のご変更の場合は、恐れ入りますが、カスタマーサポートまでご連絡をいただけますようお願い致します。

*米国のお問い合わせ先: 1-877-890-5001 (東部時間午前9時~午後8時)
*Emailでのお問合せ先: customercare@h2owirelessjapan.com

メールアドレス
名
苗
姓
連絡先番号
連絡先が確定していない場合 999-999-9999

変更

② 左側のマイアカウントをクリックするとサブメニューが表示されます。
【データ通信残/有効期限が表示されます】を選択してください

h2o
WIRELESS

目的から探す ショップ ブラン アクティベーション リチャージ サポート

プロフィール

H2O® Wirelessマイアカウントへようこそ

パスワードを変更する

データ通信残/有効期限

ご利用になるクレジットカード情報のご変更の場合は、サポートまでご連絡をいただけますようお願い致します。

*米国のお問い合わせ先: 1-877-890-5001 (東部時間午前9時~午後8時)
*Emailでのお問合せ先: customercare@h2owirelessjapan.com

メールアドレス
名

③米国での電話番号を入力し、【残高チェック】をクリックしてください。

h2o
WIRELESS

目的から探す ショップ ブラン アクティベーション リチャージ サポート

マイアカウント
データ通信残/有効期限

H2O® Wirelessマイアカウントへようこそ

データ通信残量/有効期限の確認
ご契約番号のデータ通信残量、有効期限、国際通話残高をご確認いただけます。

ご契約番号またはPINを入力

残高チェック

5.カスタマーサポート

日本語自動音声ガイダンス 1-877-890-5001

※日本からのお問い合わせの場合は「0101-877-890-5001」となります。
日本からの場合は国際電話料金が発生致します。

オペレーター受付時間 12:00 PM – 8:00 PM (米国東海岸時間) 土日祝日を除く

【日本からお電話する場合の時間帯は下記をご参照ください】

夏時間(3月の第2日曜日から11月第1土曜日まで) 1:00AM-9:00AM 日本時間

冬時間(11月の第1日曜日から3月第2土曜日まで) 2:00AM-10:00AM 日本時間

※自動音声での解約手続きは 24時間受付

メールでのお問い合わせ: customercare@h2owirelessjapan.com

※メールアドレスが変更になる場合がございますので、必ずホームページ

(<http://usa-keitai.com/aftersupport/>)をご確認ください。

- ・国際通話の追加チャージ
- ・国際通話の残高と使用期限のご確認
- ・Voice Mail設定方法のご案内
- ・ご利用プランの変更
- ・クレジットカード情報の変更
- ・個人情報に関する問い合わせ
- ・解約手続き (自動引き落としの停止)
- ・日本語オペレーターへの転送 ※音声ガイダンス後、「4-3-6」の順にプッシュしていただくことでオペレーターにつながります。
(オペレーター受付時間: 12:00 PM – 8:00 PM アメリカ東海岸時間、土日祝日を除く)

日本からのお問い合わせ

メールでの問い合わせ: customercare@h2owirelessjapan.com

※メールアドレスが変更になる場合がございますので、必ずホームページ

(<http://usa-keitai.com/aftersupport/>)をご確認ください。

- ・クレジットカード変更の場合は、折返しご連絡させていただきますので「ご契約者名」「米国での電話番号」「折返し先の電話番号」を明記の上、お問い合わせください。1営業日以内に国際電話にて折返しご連絡させていただきます。
- ・解約、プラン変更の場合は、「ご契約者名」「米国での電話番号」を明記の上、お問い合わせください。
- ・日本から「0101-877-890-5001」までお問い合わせの場合は、国際電話料金が発生致します。