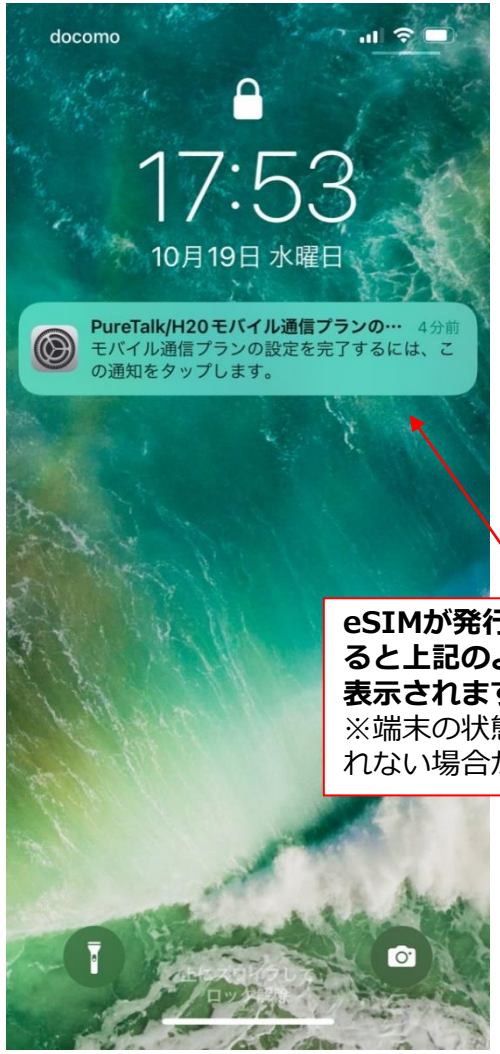
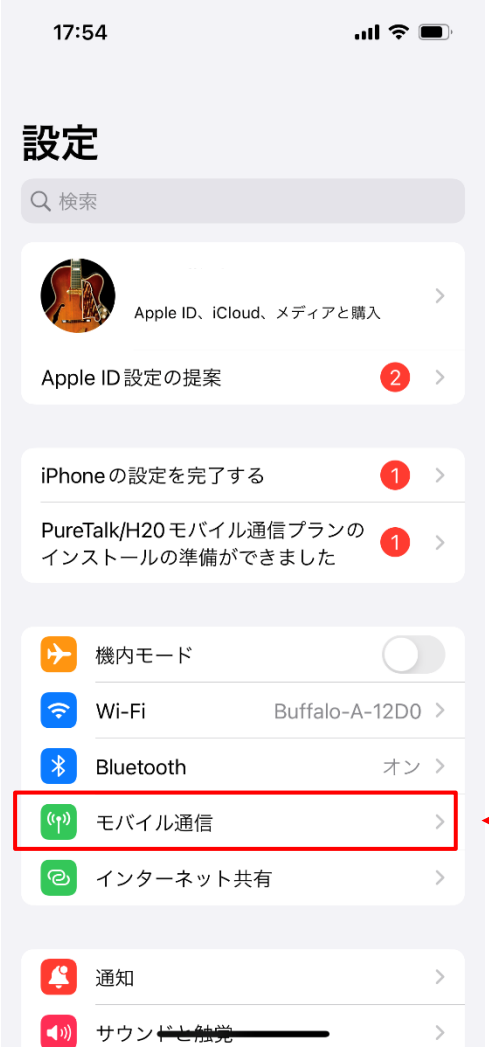
eSIMの登録方法 ※eSIMの登録は日本で行うことが可能です。ご利用いただけるのは米国到着後となります。

①



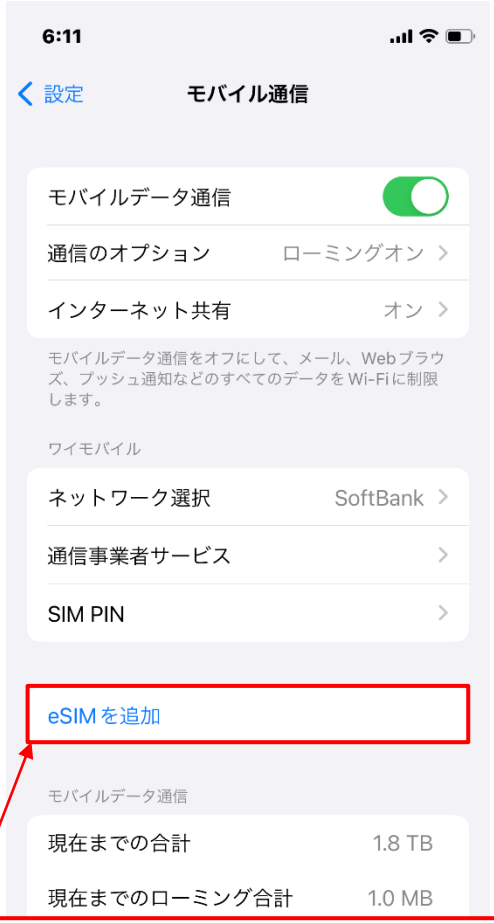
eSIMが発行手続きが完了されると上記のようにメッセージが表示されます。
※端末の状態によっては表示されない場合がございます。

②



← **タップ**

③



タップ
端末によっては【モバイル通信プランを追加】と表示されます。

④

タップ

⑤

タップ

⑥

アクティベート完了するまで5~20分ほどかかる場合があります。

⑦

アクティベートが完了すると【オン】と表示されます。米国に到着後ご利用いただけます。

eSIMの不具合等がございましたら、
下記米国現地日本語カスタマーサポートまでご連絡お願い致します!!

米国現地日本語カスタマーサポートの連絡先》

1-877-890-5001

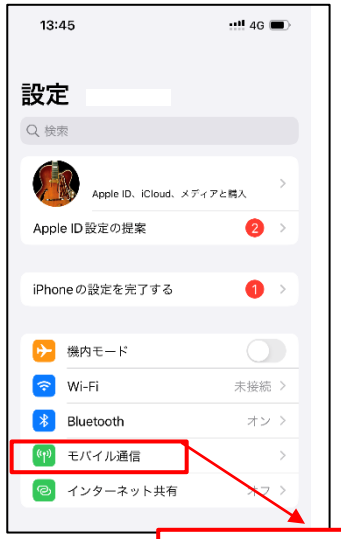
※日本からのお問い合わせの場合は「**0101-877-890-5001**」となります。
日本からの場合は国際電話料金が発生致します。
オペレーター受付時間 **12:00 PM – 8:00 PM（米国東海岸時間)**土日祝日を除く
【日本からお電話する場合の時間帯は下記をご参照ください】
夏時間(3月の第2日曜日から11月第1土曜日まで) 1:00AM-9:00AM 日本時間
冬時間(11月の第1日曜日から3月第2土曜日まで) 2:00AM-10:00AM 日本時間
メールでのお問い合わせ：customercare@h2owirelessjapan.com
※メールアドレスが変更になる場合がございますので、
必ずホームページ(http://usa-keitai.com/aftersupport/)をご確認ください。

2枚以上のSIMカード(eSIM)が挿入されている場合に、h2o WirelessのeSIMカードを利用する場合の設定・選択方法に関して

※iOSのバージョン等によって表示のされ方が違う場合もございます。下記は1つの例となりますので予めご了承ください。

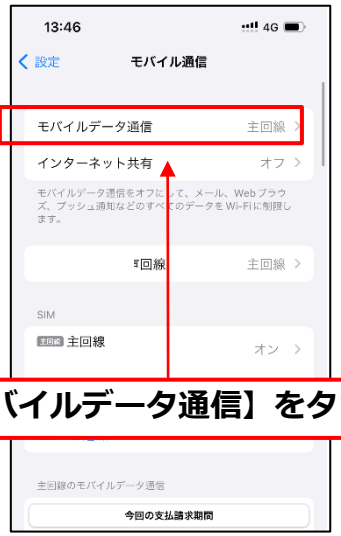
【設定】をタップ

①



【モバイル通信】をタップ

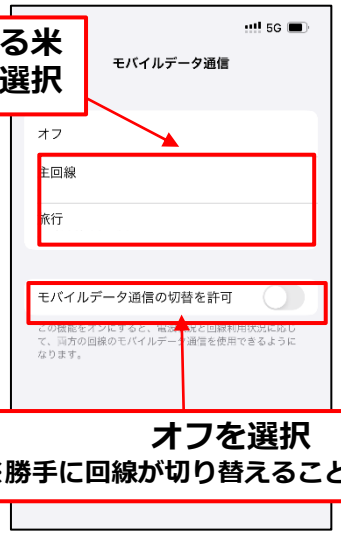
②



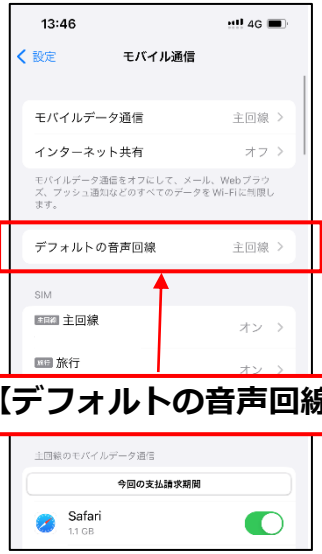
【モバイルデータ通信】をタップ

③

米国で利用する米国電話番号を選択

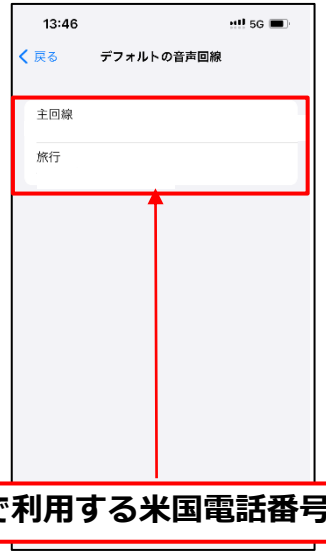


オフを選択
※勝手に回線が切り替えることを防ぎます



【デフォルトの音声回線】タップ

④



米国で利用する米国電話番号を選択

オススメ

日本の電話回線をオフにすると日本のSIMカードが電波を受信しなくなります!!

オフを選択

eSIMをご利用の場合の注意点

■契約が続いている日本のSIMカード挿入した状態で、eSIMをご利用される場合、米国では**必ず【モバイルデータ通信】【デフォルトの音声回線】**を**h2o Wireless/PURE TALKの電話番号を利用できるように選択**する。

【要注意】
契約が続いている日本携帯電話会社のSIMカードが挿入されたスマートフォンで、【モバイルデータ通信】【デフォルトの音声回線】が、日本の電話番号で選択されていると日本の電話番号が国際ローミングとなり、国際電話扱いとなります。その状態で通話、メッセージ、インターネットをされると国際電話料金となり、高額な請求が来る可能性があるので、お気を付けください。
稀に設定を米国の電話番号を選択したとしても、日本の電話番号に知らないうちに変更になっている場合があるので、スマートフォンのご利用前に必ずご確認いただくことをおススメいたします。

日本の携帯電話サービス・料金に関しては、いかなる理由においても弊社は一切の責任を負いません。

【オススメの対応】
・日本のSIMカードをスマートフォンから抜き出し、帰国まで保管。
・渡米前に日本の携帯電話を【休止サービス】など利用して日本のサービスを利用できなくする。
※【休止サービス】の詳細に関しては、現在ご利用いただいている日本の携帯会社にお問い合わせください。会社によっては【休止サービス】がない場合がございます。
・スマートフォンを利用する度に、設定が米国の電話番号になっているか確認し利用。
・設定で日本の回線をオフにする。