

※iPhoneシリーズのインターネット設定

※必ずアメリカにご到着後に設定をしてください。日本では設定できませんのでご注意ください。

※iPhoneをご利用の場合は、iOS を最新バージョンにし、ご利用ください。

SIMカード挿入後、下記の手順でキャリア欄が【Pure Talk】かご確認ください。

設定⇒一般⇒情報⇒キャリアを確認

- ①一度再起動をお願いします。
- ②その後Wi-Fiをオフにしインターネットが動くか確認ください。

上記方法にてご利用いただけなかった場合は、次のページにございます手順にて、手動でインターネット設定をお願い致します。

現地到着後、ご利用いただけない場合の対処方法

【ご利用いただけない場合の対応方法】

- 1.電源を落としていただき、SIMカードの抜き挿しをお願いします。また、あわせてモバイルデータが ONになっているかご確認ください。
- 2.i Tunesに繋げていただき、OSのアップデートをお試しください。
- 3.日本でご利用いただいていたキャリア(通信会社)のプロファイル(APN設定)を一度削除してください。
- 4.日本で格安SIMカードをご利用いただいている場合は、ご利用いただいていた SIMカードのプロファイル(APN設定)を一度削除してください。
- 5.プロファイルのダウンロード※別紙参照

上記の方法をお試しいただいても、ご利用いただけない場合は下記の米国現地日本語カスタマーサポートまでご連絡をお願い致します。日本語で対応しておりますので、お気軽にご連絡ください。

ご帰国後の注意点

【ご帰国後の注意点】

米国でご利用頂いていた iPhoneを、日本で利用する場合行って頂く作業がございます。
ご帰国後、日本の通信会社をご利用頂く場合、インストールした h2o WirelessのAPN設定【APN Carrier Settings】又は【PureRESELLER】を削除していただく必要があります。
下記の削除方法をご参照ください

【削除方法】

設定>一般>プロファイルとデバイス管理で、【 APN Carrier Settings】又は【PureRESELLER】を削除

※削除を行う前には、必ずデータのバックアップを行って下さい。

インターネットがご利用いただけなかった場合の対処方法(iPhone)

もし現地到着後、iPhoneの電源を付けていただいてもインターネットがご利用いただけなかった場合は、一度下記の【H2O】のプロファイルのダウンロード・インストールをお試しください。



①Wi-Fiに繋げて、
【Safari】を選択

②下記のURLを入力し、アクセスください。
https://locusapi.com/pcs/apn.new.php
※URL入力画面は、URL入力端末によっては、上部や下部など異なります。



③【許可】を選択



④【閉じる】を選択、
ホーム画面に戻る



⑤【設定】を選択



⑥【一般】を選択



⑦【VPNとデバイス管理】
を選択



⑧【インストール】を選択



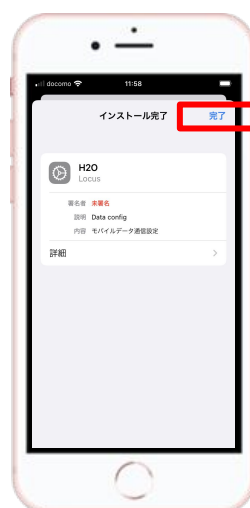
⑨【次へ】を選択



⑩【インストール】を選択



⑪【インストール】を選択



⑫【完了】を選択で、
設定完了

日本語自動音声ガイダンス

1-877-890-5001

※日本からのお問い合わせの場合は「0101-877-890-5001」となります。
日本からの場合は国際電話料金が発生致します。

(24時間/年中無休)

オペレーター受付時間 12:00 PM – 8:00 PM (米国東海岸時間) 土日祝日を除く

【日本からお電話する場合の時間帯は下記をご参照ください】

夏時間(3月の第2日曜日から11月第1土曜日まで) 1:00AM-9:00AM 日本時間

冬時間(11月の第1日曜日から3月第2土曜日まで) 2:00AM-10:00AM 日本時間

メールでのお問い合わせ: customercare@h2owirelessjapan.com

※メールアドレスが変更になる場合がございますので、必ずホームページ
(<http://usa-keitai.com/aftersupport/>)をご確認ください。

- ・国際通話の追加チャージ
- ・国際通話の残高と使用期限のご確認
- ・Voice Mail設定方法のご案内
- ・ご利用プランの変更
- ・クレジットカード情報の変更
- ・個人情報に関する問い合わせ
- ・解約手続き (自動引き落としの停止)
- ・日本語オペレーターへの転送 ※音声ガイダンス後、「4-3-6」の順に
プッシュしていただくことでオペレーターにつながります。
(オペレーター受付時間: 12:00 PM – 8:00 PM アメリカ東海岸時間、土
日祝日を除く)

日本からのお問い合わせ

メールでの問い合わせ: customercare@h2owirelessjapan.com

※メールアドレスが変更になる場合がございますので、必ずホームページ
(<http://usa-keitai.com/aftersupport/>)をご確認ください。

- ・クレジットカード変更の場合は、折返しご連絡させていただきますので「ご契約者名」「米国での電話番号」「折返し先の電話番号」を明記の上、お問い合わせください。1営業日以内に国際電話にて折返しご連絡させていただきます。
- ・解約、プラン変更の場合は、「ご契約者名」「米国での電話番号」を明記の上、お問い合わせください。
- ・日本から「0101-877-890-5001」までお問い合わせの場合は、国際電話料金が発生致します。