

AndroidのAPN設定に関して

Android端末をご利用いただく場合は、下記の手順で入っていただき APN情報を入力してください。

- ステップ①設定をタップ
 - ステップ②モバイルネットワークをタップ
 - ステップ③アクセスポイント名称 (APN)をタップ
 - ステップ④APN設定に必要な情報を入力
- ※機種によっては表示が異なります。

【APN入力情報】

Name: H2O Internet

APN: RESELLER

MMSC: http://mmsc.mobile.att.net

MMS Proxy: proxy.mobile.att.net

MMS Port: 80

MCC: 310

MNC: 410

Authentication type: None

APN type: default,mms,supl

(英字の間はカンマになります。)

APN protocol: IPv4

Bearer: Unspecified

上記に記載されていない欄は、入力の必要はございません。

次のページでAPN設定方法例を記載しております。ご確認お願い致します。

【Android (Galaxy) 端末の場合】設定例①

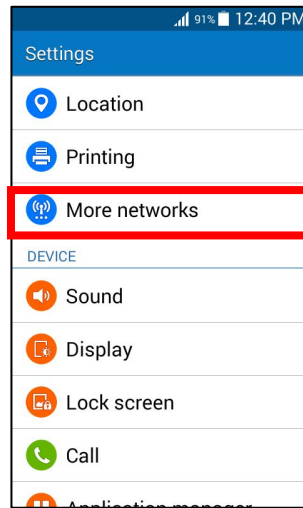
①画面右下のメニューを選択



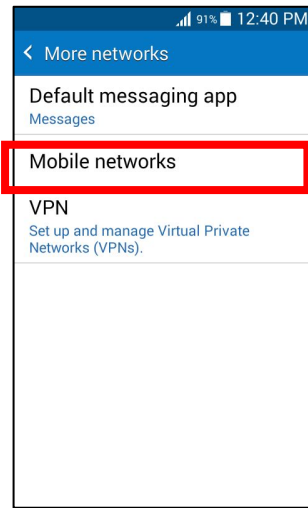
②Settingsを選択



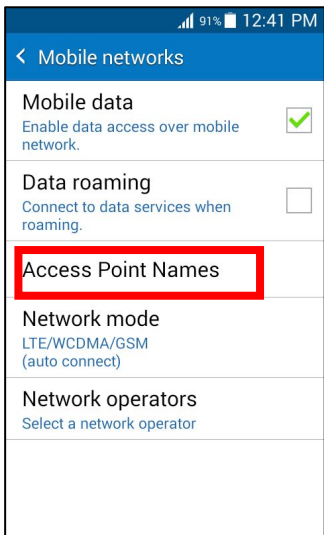
③More networksを選択



④Mobile networksを選択



⑤Access Point Namesを選択



⑥右上にある+を押して、右の文言を順番に記入して保存



Android端末で必要な入力情報は下記の通りです。
Name: H2O Internet

APN: RESELLER

MMSC: http://mmsc.mobile.att.net

MMS Proxy: proxy.mobile.att.net

MMS Port: 80

MCC: 310

MNC: 410

Authentication type: None

APN type: default,mms,supl

(英字の間はカンマになります。)

APN protocol: IPv4

Bearer: Unspecified

上記に記載されていない欄は、
ご入力の必要ございません

この画面の際に、Mobile dataに
チェックが入っているのを
ご確認ください。

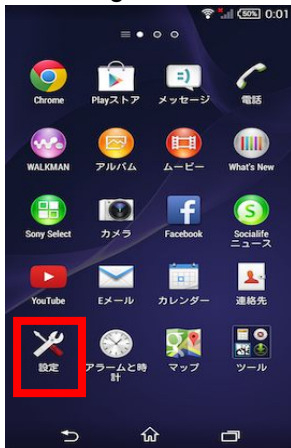
⑦すべて入力後、⑥の画面の「H2O Internet」を選択

【Android(SONY)端末の場合】設定例②②

①画面右下のメニューを選択



②Settingsを選択



③その他の設定を選択



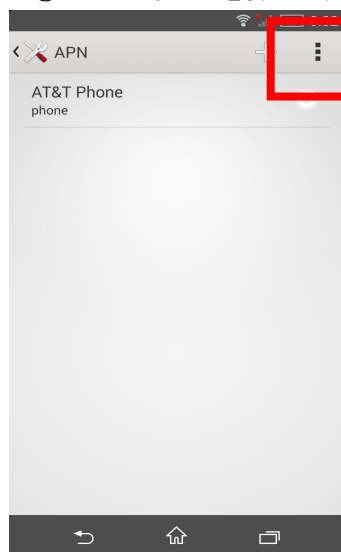
④モバイルネットワークを選択



⑤アクセスポイント名を選択



⑥右上にある+を押して、右の文言を順番に記入して保存



Android端末に必要な入力情報は下記の通りです。
Name: H2O Internet

APN: RESELLER

MMSC: <http://mmsc.mobile.att.net>

MMS Proxy: proxy.mobile.att.net

MMS Port: 80

MCC: 310

MNC: 410

Authentication type: None

APN type: default,mms,supl

(英字の間はカンマになります。)

APN protocol: IPv4

Bearer: Unspecified

上記に記載されていない欄は、
ご入力の必要ございません

この画面の際に、モバイルデータ通信にチェックが入っているのをご確認ください。

⑦すべて入力後、⑥の画面の「H2O Internet」を選択

日本語自動音声ガイダンス

1-877-890-5001

※日本からのお問い合わせの場合は「0101-877-890-5001」となります。
日本からの場合は国際電話料金が発生致します。

(24時間/年中無休)

オペレーター受付時間 12:00 PM – 8:00 PM (米国東海岸時間) 土日祝日を除く

【日本からお電話する場合の時間帯は下記をご参照ください】

夏時間(3月の第2日曜日から11月第1土曜日まで) 1:00AM-9:00AM 日本時間

冬時間(11月の第1日曜日から3月第2土曜日まで) 2:00AM-10:00AM 日本時間

メールでのお問い合わせ: customercare@h2owirelessjapan.com

※メールアドレスが変更になる場合がございますので、必ずホームページ
(<http://usa-keitai.com/aftersupport/>)をご確認ください。

- ・国際通話の追加チャージ
- ・国際通話の残高と使用期限のご確認
- ・Voice Mail設定方法のご案内
- ・ご利用プランの変更
- ・クレジットカード情報の変更
- ・個人情報に関する問い合わせ
- ・解約手続き (自動引き落としの停止)
- ・日本語オペレーターへの転送 ※音声ガイダンス後、「4-3-6」の順に
プッシュしていただくことでオペレーターにつながります。
(オペレーター受付時間: 12:00 PM – 8:00 PM アメリカ東海岸時間、土
日祝日を除く)

日本からのお問い合わせ

メールでの問い合わせ: customercare@h2owirelessjapan.com

※メールアドレスが変更になる場合がございますので、必ずホームページ
(<http://usa-keitai.com/aftersupport/>)をご確認ください。

- ・クレジットカード変更の場合は、折返しご連絡させていただきますので「ご契約者名」「米国での電話番号」「折返し先の電話番号」を明記の上、お問い合わせください。1営業日以内に国際電話にて折返しご連絡させていただきます。
- ・解約、プラン変更の場合は、「ご契約者名」「米国での電話番号」を明記の上、お問い合わせください。
- ・日本から「0101-877-890-5001」までお問い合わせの場合は、国際電話料金が発生致します。